

Política de Privacidade

última atualização: 12/08/2026

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) descreve as políticas e os procedimentos da Pipefy sobre a coleta, o uso e a divulgação de seus Dados Pessoais. Esse Aviso não se aplica às informações que coletamos por outros meios (incluindo off-line) ou por meio de outras fontes.

1. Definições

Controlador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

Dados Pessoais: qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado”): pessoa indicada pela Pipefy para ser a responsável por garantir o atendimento de seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.

Finalidade: motivo pelo qual o Dado Pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o Tratamento dos Dados.

Operador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador.

Terceiro: refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, com a qual a Pipefy se relacione ou venha a se relacionar, por exemplo, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da Pipefy para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com Funcionário Público, com o Governo ou com outros Terceiros em nome da Pipefy.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, tais como clientes, colaboradores, contratados e você.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Termos capitalizados que não estão definidos neste Aviso de Privacidade têm o seu significado dado em nossos Termos de Serviço.

2. Quais Dados Pessoais tratamos e para quê?

A Pipefy usa informações que coleta para operar, manter e fornecer os recursos e as funcionalidades do Serviço, para analisar como o Serviço é usado, diagnosticar serviços ou problemas técnicos, manter a segurança, personalizar conteúdo, lembrar informações para ajudá-lo a acessar sua conta de forma eficiente, monitorar métricas agregadas como número total de visitantes, tráfego e padrões demográficos, e rastrear conteúdo e

usuários para prover o serviço de forma mais adequada.

A Pipefy se compromete a tratar as informações classificadas legalmente como Dados Pessoais em observância à legislação aplicável, inclusive, mas não se limitando à Lei Federal no 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e, na qualidade de Operador do Tratamento dos Dados Pessoais, realizará o Tratamento de Dados Pessoais unicamente para o alcance das Finalidades delimitados pelos Termos de Uso e/ ou demais documentos que regulam a relação entre a Pipefy e seus clientes.

Quando na posição de Operadora, a Pipefy se resguarda o direito de recusar, mediante notificação formal por escrito, qualquer operação ordenada por um Controlador, que implique em Tratamento de Dados Pessoais em desconformidade com as normas de proteção de Dados Pessoais vigentes.

O Pipefy se declara controlador somente dos dados pessoais utilizados para criação do usuário da plataforma, como nome e email do cliente, onde a base legal definida para tal controle é execução de contrato, com a finalidade de acessar a plataforma para usufruir do nosso produto.

Para todos os outros dados inseridos, registrados, armazenados e processados na plataforma, o Pipefy se declara operador, fornecendo somente a plataforma para que os nossos clientes operacionalizem estes dados.

Informações fornecidas diretamente por Você

- **Registro:** Você nos fornece informações sobre si mesmo, como seu nome e o seu endereço de e-mail, quando você se registra para obter uma conta no nosso Serviço, inclusive conectando-se com o Serviço por meio de um serviço de Terceiros, ou “seguindo”, “tornando-se um fã”, adicionando o aplicativo Pipefy etc. em um site ou rede de Terceiros. Seu nome, endereço de e-mail e outras informações, as quais você escolher fornecer no Serviço, serão visualizados e descobertos por outros usuários, de acordo com as suas configurações no Serviço. Podemos usar seu endereço de e-mail para enviar comunicados relacionados ao Serviço (incluindo quaisquer avisos exigidos por lei, em vez de comunicação por correio postal). Também podemos usar suas informações de contato para enviar mensagens de marketing. Se você não quiser receber essas mensagens, você pode optar por sair seguindo as instruções enviadas na mensagem. Se você se corresponder conosco por e-mail, podemos reter o conteúdo de suas mensagens de e-mail, seu endereço de e-mail, assim como nossas respostas. Se você optar por usar o nosso serviço de convite para convidar um amigo para o Serviço, pediremos o endereço de e-mail dessa pessoa e enviaremos automaticamente um convite por e-mail.

A Pipefy armazena essas informações para enviar este e-mail, para registrar seu amigo, caso o seu convite seja aceito, e acompanhar o sucesso do nosso serviço de convite.

- **Conteúdo:** Você também nos fornece informações não pessoais por meio do Conteúdo que você posta no Serviço. Seu conteúdo e metadados podem ser visualizados por outros usuários de acordo com as suas configurações no Serviço. A Pipefy pode, mas não tem a obrigação, de monitorar o conteúdo que você posta no Serviço. Podemos, ainda, remover qualquer informação que você postar, de acordo com as disposições dos Termos e Condições. A Pipefy ou os funcionários da Pipefy não visualizarão seu Conteúdo, exceto: (i) se as suas configurações no Serviço assim permitirem; (ii) para manter, fornecer ou melhorar o Serviço; (iii) para ajudá-lo a resolver suas solicitações de suporte; ou (iv) para cumprir ou evitar a violação da lei ou regulamento aplicável, cooperando com a aplicação da lei.

Informações coletadas de forma automática

- **Cookies:** Quando você usa o Serviço, podemos enviar um ou mais “cookies” – um pequeno arquivo de dados – para o seu computador para identificar exclusivamente o seu navegador e deixar que a Pipefy o ajude a fazer o seu login de maneira mais rápida, melhorando a sua navegação pelo site. Um cookie pode transmitir para nós informações anônimas sobre como você navega pelo Serviço. Um *cookie persistente* permanece no seu disco rígido depois de fechar seu navegador para que ele possa ser usado pelo seu navegador em visitas subsequentes ao Serviço. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Um *cookie de sessão* é temporário e desaparece depois que você fecha seu navegador. Você pode redefinir seu navegador da Web para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, alguns recursos do Serviço podem não funcionar corretamente se a função de aceitar cookies estiver desativada. Você encontra uma explicação detalhada das categorias de cookies diretamente no cookie banner, no acesso ao site.
- **Arquivos de log:** Quando você usa o Serviço, nossos servidores registram automaticamente certas informações enviadas pelo seu navegador da Web. Esses logs de servidor podem incluir informações como sua solicitação web, endereço do Protocolo da Internet (“IP”), tipo de navegador, páginas de consulta/saída e URLs, número de cliques e como você interage com links no Serviço, nomes de domínio, landing pages, páginas visualizadas, operadora móvel e outras informações.
- **Informações sobre Web Beacons claros:** Quando você usa o Serviço, podemos empregar web beacons claros que são usados para rastrear os padrões de uso on-line. Além disso, também podemos usar web beacons claros em e-mails baseados em HTML enviados aos nossos usuários para rastrear quais e-mails são abertos pelos destinatários. As informações são usadas para permitir relatórios mais precisos e para tornar o Pipefy melhor para nossos usuários.
- **Informações sobre localização:** Quando você usa o Serviço por meio de um dispositivo móvel, podemos acessar, coletar, monitorar e/ou armazenar remotamente “dados de localização”, que pode incluir seu país de localização ou informações semelhantes sobre a localização do seu dispositivo móvel, computador ou laptop. Os dados de localização, apesar de não coletarem ou compartilharem Dados Pessoais que o identifiquem de imediato, eles podem ser usados em conjunto com outros Dados Pessoais que permitam a sua identificação. Alguns recursos do Serviço, particularmente serviços baseados em localização, podem não funcionar corretamente se o uso ou a disponibilidade de dados de localização for prejudicada ou desativada.
- **Identificadores de dispositivos:** Quando você acessa o Serviço por meio de um dispositivo móvel (*mobile*), podemos acessar, coletar, monitorar e/ou armazenar remotamente um ou mais “identificadores de dispositivos”. Os identificadores de dispositivo são pequenos arquivos de dados ou estruturas de dados semelhantes, armazenadas ou associadas ao seu dispositivo móvel, que identificam exclusivamente seu dispositivo móvel, e podem enviar para nós informações sobre como você usa o Serviço, bem como são usados para melhorar o Serviço. Um identificador de dispositivo pode permanecer persistentemente em seu dispositivo, para ajudá-lo a fazer login mais rápido e melhorar sua navegação pelo Serviço. Alguns recursos do Serviço podem não funcionar corretamente se o uso ou a disponibilidade de identificadores de dispositivos forem prejudicados ou desativados. A Pipefy pode acessar, coletar e/ou armazenar identificadores de dispositivos ao habilitar os Serviços do Pipefy.

Um identificador de dispositivo pode ser armazenado das seguintes formas: em conexão com o hardware do dispositivo, por meio de dados armazenados em conexão com o sistema operacional do dispositivo ou outro software, ou também por dados enviados ao dispositivo por nós. Um identificador de dispositivo, apesar de não coletar ou compartilhar qualquer Dado Pessoal que o identifique diretamente, pode ser usado em conjunto com outros Dados Pessoais que permitam a sua identificação.

- **Ferramentas de Terceiros:** A Pipefy usa ferramentas de análise de Terceiros, como o Google Analytics, para ajudar a entender o uso do Serviço. Muitas dessas ferramentas coletam as informações enviadas pelo seu navegador como parte de uma solicitação de página da Web, incluindo cookies e seu endereço IP. Essas ferramentas de análise também recebem essas informações e o uso delas é regido por sua política de privacidade.
- **Seu Uso:** Exibiremos seus Dados Pessoais em sua página de perfil e em outros lugares do Serviço de acordo com as preferências definidas em sua conta. Qualquer informação que você optar por fornecer deve refletir o quanto você quer que os outros saibam sobre você. Por favor, considere cuidadosamente quais informações você divulga em sua página de perfil e seu nível desejado de anonimato. Também podemos compartilhar ou divulgar as suas informações, por exemplo, se você usar um aplicativo de Terceiros para acessar sua conta. Você pode revisar suas informações de perfil a qualquer momento.

3. Com quem e para que compartilhamos seus Dados Pessoais?

Compartilhamos os seus Dados Pessoais apenas para Finalidades específicas e legítimas, sempre de acordo com a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável, conforme descrito abaixo:

Provedores de Serviços e Outros: A Pipefy pode compartilhar seus Dados Pessoais com outros Terceiros com o propósito de fornecer o Serviço a você. Se fizermos isso, tais parceiros de negócios e outros Terceiros serão obrigados a manter suas informações confidenciais e adotar os mesmos procedimentos e nível de proteção que a Pipefy adota. Também podemos armazenar Dados Pessoais em locais externos às dependências da Pipefy (por exemplo, em servidores ou bancos de dados co-localizados com provedores de hospedagem)

Transferências de Negócios: À medida que desenvolvemos nosso negócio, podemos comprar ou vender ativos ou ofertas comerciais. Informações de clientes, e-mail e visitantes geralmente são um dos ativos comerciais transferidos nesses tipos de transações. Também podemos transferir ou atribuir tais informações no curso de alienações corporativas, fusões ou dissolução

Serviços de Terceiros: Podemos compartilhar suas informações com um aplicativo de Terceiro, por exemplo, quando você optar por acessar nossos Serviços por meio de tal aplicativo. Você deve ter certeza de confiar no aplicativo e que ele tem um aviso de privacidade aceitável para você.

[Veja aqui nossa lista de subprocessadores.](#)

Cumprimento das Leis e Solicitações de Aplicação da Lei e Proteção dos Direitos da Pipefy: A Pipefy pode divulgar seus Dados Pessoais se necessário por lei ou intimação ou se acreditarmos que é razoavelmente necessário cumprir uma lei, regulamento ou solicitação legal; para proteger a segurança de qualquer pessoa; para lidar com fraudes, segurança ou questões técnicas; ou para proteger os direitos ou propriedades da Pipefy.

Sempre que você solicitar a correção ou exclusão de seus dados através do nosso [**Formulário de Atendimento ao Titular de Dados**](#), a Pipefy notificará os terceiros com quem tais informações são compartilhadas para que

repliquem a alteração em seus próprios sistemas.

4. Há o compartilhamento internacional de dados?

Oferecemos o serviço em várias regiões geográficas, dependendo do tipo de serviço contratado (Multi Tenant ou Single Tenant). Definimos uma região geográfica como o local onde um usuário está localizado.

4.1 Lei Geral de Proteção de Dados

Para usuários que estão no Brasil, transferimos os dados para os Estados Unidos para processamento. Para esses usuários, adotamos medidas protetivas físicas, técnicas e organizacionais razoáveis contra destruição acidental, não autorizada ou ilegal, perda, alteração, divulgação, acesso, uso ou processamento de dados de usuários em nossa posse, seguindo as diretrizes e os princípios estabelecidos pela LGPD.

4.2 GDPR e UK GDPR

Para usuários que estão na União Europeia ou no Reino Unido, podemos armazenar ou transferir seus Dados Pessoais para países fora do Espaço Econômico Europeu e do Reino Unido para as Finalidades descritas neste Aviso.

Sempre que realizamos essas transferências internacionais de Dados Pessoais, tomamos as precauções necessárias para garantir que seus Dados Pessoais sejam devidamente protegidos e seguimos as leis aplicáveis. As transferências internacionais de Dados Pessoais são feitas:

- para países reconhecidos pela Comissão Europeia (GDPR) ou pelo Secretario de Estado do Reino Unido (UK Data Protection Act 2018) por fornecer um nível adequado de proteção; ou
- para um país que não ofereça proteção adequada, mas cuja transferência seja amparada por Standard Contractual Clauses (SCCs) conforme emitido pelas autoridades de proteção de dados nas jurisdições da UK GDPR e EU GDPR.

5. Quais são e como exercer seus direitos?

5.1 Lei Geral de Proteção de Dados

No âmbito da LGPD, você, enquanto Titular de dados, tem o direito de:

- saber quais Dados Pessoais são tratados pela Pipefy e acessá-los;
- saber com quem compartilhamos seus Dados Pessoais;
- corrigir, atualizar e/ou completar seus Dados Pessoais;
- requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilícita;
- quando o Tratamento requerer o seu consentimento, ser informado sobre a possibilidade de não o fornecer e sobre as consequências de tal negativa;
- revogar o seu consentimento a qualquer momento, caso você o tenha fornecido;
- solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de dados pessoais e que afetem os seus interesses; e
- se opor a atividades de Tratamento que, porventura, tenham sido realizadas em desconformidade com a lei.

Após recebermos a notificação de que você revogou o seu consentimento, não trataremos mais suas informações para o propósito(s) para o qual você originalmente consentiu.

No caso de tratarmos seus Dados Pessoais para fins de marketing direto, você tem o direito de se opor a essa atividade a qualquer momento, nesse caso não processaremos mais seus Dados Pessoais para tais fins de marketing.

Nosso Serviço oferece serviços comunitários de acesso público, incluindo blogs e fóruns. Você deve estar ciente de que qualquer informação que você forneça nessas áreas pode ser lida, coletada e usada por outras pessoas que as acessam.

Para exercer os direitos acima, ou qualquer outro garantido por lei, realize sua solicitação através do nosso [Formulário de Atendimento ao Titular de Dados](#). Este canal centraliza a gestão de Privacidade e Proteção de Dados da Pipefy através da plataforma Be Compliance, garantindo que seu pedido seja respondido dentro do prazo legal.

A Pipefy responderá às suas solicitações enviadas pelo [Formulário de Atendimento ao Titular de Dados](#) observando os seguintes prazos:

- Imediatamente: Para respostas simplificadas sobre a existência de tratamento ou acesso a dados.
- Até 15 (quinze) dias consecutivos: Para o fornecimento de declaração clara e completa com a origem dos dados e os critérios de tratamento, além dos demais direitos acima listados.

5.1.1 Bases Legais para o Tratamento dos seus Dados

A Pipefy trata Dados Pessoais somente nas circunstâncias autorizadas pela LGPD, sendo elas:

- quando necessário para a execução de um contrato, ou de diligências pré-contratuais, com você.
- quando necessário para o cumprimento de nossas obrigações jurídicas.
- quando necessário para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- quando necessário para prevenção à fraude e garantia da segurança do titular.
- quando necessário para nossos interesses legítimos, observando sempre os seus direitos fundamentais.

Nesse caso, os interesses legítimos para os quais podemos tratar Dados Pessoais são os seguintes:

- garantir a segurança de nossas plataformas e dependências (caso você visite nosso escritório);
 - executar procedimentos financeiros e de compliance;
 - manter relacionamento com nossos parceiros comerciais e atender aos nossos clientes;
 - aprimorar e promover a prestação dos nossos serviços;
 - recrutar candidatos a vagas de emprego.
- quando você tiver fornecido o seu consentimento.

5.1.2 Objetivo da Minimização dos Dados

A Pipefy adota o **princípio da minimização** como um objetivo central de sua governança de privacidade e proteção de dados. Nosso objetivo é garantir que o tratamento de dados pessoais seja limitado ao mínimo necessário, proporcional e não excessivo para a prestação de nossos serviços. Para atingir este objetivo, utilizamos os seguintes mecanismos:

Criptografia: Os dados são processados em tempo real e protegidos por criptografia em trânsito (TLS) e em repouso (AES-256 ou equivalente).

Agregação de métricas: Dados técnicos e estatísticos (como volume de uso e latência) são compilados de forma agregada e desidentificada para operação e faturamento, sem identificar o Cliente individualmente.

Privacidade por padrão em desenvolvimento: O código-base e novas funcionalidades utilizam parâmetros não reais para desenvolvimentos e testes, evitando a interação com dados reais de usuários nesses ambientes.

Zero Retenção de Dados em IA: Em funcionalidades específicas de Inteligência Artificial, aplicamos políticas de não-retenção de dados, garantindo que as informações não sejam armazenadas além do estritamente necessário para o processamento.

5.2. GDPR e UK GDPR

Nos âmbitos do GDPR e do UK GDPR, você, enquanto Titular, tem os seguintes direitos com relação aos seus Dados Pessoais:

- solicitar informações, incluindo uma confirmação sobre se a Pipefy trata seus Dados Pessoais.
- solicitar acesso aos seus Dados Pessoais.
- retificar Dados Pessoais incorretos, ou completar dados incompletos, conforme a Finalidade do Tratamento.
- solicitar exclusão de seus Dados Pessoais, nos casos em que: (i) eles não sejam mais necessários para a Finalidade que justifica o seu Tratamento; (ii) o Tratamento seja baseado no seu consentimento e você o revogue; (iii) você se oponha ao Tratamento, desde que a Pipefy não tenha um interesse legítimo que se sobreponha; (iv) o Tratamento seja contrário à lei; ou (v) a exclusão seja necessária para cumprir uma obrigação legal.
- solicitar restrição ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, contanto que: (i) a correção ou completude deles esteja sob análise; (ii) o Tratamento seja contrário à lei; (iii) eles não sejam mais necessários para a Finalidade que justifica o seu Tratamento, mas você ainda precise deles; ou (iv) você se oponha ao Tratamento e os interesses da Pipefy estejam sob análise.
- solicitar portabilidade dos seus Dados Pessoais;
- se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, desde que a Pipefy não tenha um interesse legítimo que se sobreponha. Caso Você se oponha ao Tratamento de dados para fins de marketing direto, seus Dados Pessoais não serão mais tratados para esta Finalidade.
- caso seus Dados Pessoais sejam submetidos a decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses, você pode se opor a este Tratamento, salvo se ele for necessário para cumprir um contrato com você, cumprir obrigações legais ou baseado no seu consentimento.
- peticionar junto à autoridade de proteção de dados do seu país (ou Information Commissioner's Office, no caso do Reino Unido), caso tenha preocupações sobre como tratamos seus Dados Pessoais.

Você pode exercer esses direitos entrando em contato com um dos nossos Representantes apontados no item 7.1 abaixo.

6. Por quanto tempo armazenamos os seus Dados Pessoais?

A Pipefy monitora o ciclo de vida das informações tratadas em sua plataforma para garantir que dados pessoais não sejam mantidos por tempo superior ao necessário para atingir suas finalidades específicas. Informamos que, mesmo após o encerramento de sua conta ou solicitação de exclusão, a Pipefy poderá assegurar a conservação de determinados dados pessoais para o suporte estatutário e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Estes

prazos de guarda são definidos de forma proporcional e necessária, incluindo, mas não se limitando a:

Dados da Plataforma (Clientes): Retidos por até 180 dias após o encerramento do contrato para fins de segurança e integridade operacional.

Obrigações Tributárias e Contábeis: Retenção de livros e faturas por até 6 anos para validar o cumprimento das normas da Receita Federal.

Dados de Log (Acesso): Conservação por 6 meses em conformidade com o Marco Civil da Internet.

Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias: Manutenção de registros por períodos que variam de 5 a 20 anos, conforme a natureza do documento, para proteção em demandas judiciais ou fiscais.

Durante o período de retenção necessário, a Pipefy compromete-se a manter medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus dados, garantindo que o acesso seja restrito e finalidades secundárias de tratamento sejam bloqueadas.

Dúvidas ou Exercício de Direitos? Caso queira entender quais prazos específicos se aplicam ao seu caso ou deseje realizar uma solicitação sobre seus dados, nossa equipe de Privacidade e o nosso Encarregado de Dados (DPO) estão à disposição através do nosso [Formulário de Atendimento ao Titular de Dados](#). Este canal centraliza a gestão de Privacidade e Proteção de Dados da Pipefy através da plataforma **Be Compliance**, garantindo que seu pedido seja respondido dentro do prazo legal.

7. Informações Adicionais para o GDPR e UK GDPR

Se você estiver sob a jurisdição do GDPR ou do UK GDPR (indivíduos, respectivamente, na União Europeia e no Reino Unido), este tópico se aplica a você, em adição ao restante deste Aviso. Caso alguma informação aqui conflite com o restante desta Aviso, este tópico prevalecerá.

7.1. Controlador e Representantes

A Pipefy Inc., corporação de Delaware com endereço à Rua Orange, 1209, Wilmington, Delaware, USA, atua como Controladora ou Operadora de Dados Pessoais conforme a finalidade do tratamento descrita na Seção 2 deste Aviso.

Para questões referentes à **General Data Protection Regulation (“GDPR”)**, de acordo com o Artigo 27 do GDPR, a Pipefy nomeou o Gabinete Europeu de Proteção de Dados (“EDPO”) como seu Representante na União Europeia. Você pode entrar em contato com o EDPO sobre questões relacionadas ao GDPR:

- usando o formulário de solicitação online do EDPO: <https://edpo.com/gdpr-data-request/>; ou
- escrevendo para o endereço: Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Bruxelas, Bélgica

Em relação ao **UK General Data Protection Regulation (“UK GDPR”)**, de acordo com o Artigo 27 do UK GDPR, a Pipefy nomeou o EDPO UK Ltd como seu representante no Reino Unido. Você pode entrar em contato com o EDPO UK sobre questões relativas ao UK GDPR:

- usando o formulário de solicitação online da EDPO: <https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>;
ou
- escrevendo para: EDPO UK Ltd, Unit 33, Waterside, Schooner Court, 44-48 Wharf Road, London, N1 7UX, United Kingdom.

7.2. Bases Legais para o Tratamento dos seus Dados no GDPR e UK GDPR

A Pipefy trata Dados Pessoais somente nas circunstâncias autorizadas pelo GDPR e pelo UK GDPR, sendo elas:

- quando necessário para a **execução de um contrato**, ou de diligências pré-contratuais, com você.
- quando necessário para o cumprimento de nossas **obrigações jurídicas**.
- quando necessário para nossos **interesses legítimos**, observando sempre os seus direitos fundamentais. Nesse caso, os interesses legítimos para os quais podemos tratar Dados Pessoais são os seguintes:

garantir a segurança de nossas plataformas e dependências (caso você visite nosso escritório);

executar procedimentos financeiros e de compliance;

iii. manter relacionamento com nossos parceiros comerciais e atender aos nossos clientes;

aprimorar e promover a prestação dos nossos serviços;

recrutar candidatos a vagas de emprego.

- quando você tiver fornecido o seu **consentimento**.

7.3. Dados que coletamos de Terceiros

Podemos coletar alguns Dados Pessoais por meio de fontes que não o próprio Titular dos dados, nas seguintes situações:

- dados cadastrais e comportamentais, quando um parceiro da Pipefy fornece Dados Pessoais de seus clientes para prospecção e promoção de nossos produtos e serviços;
- dados cadastrais e financeiros, quando você entra nas dependências da Pipefy para prestar um serviço em nome de uma empresa terceira;
- dados cadastrais e comportamentais, quando você se candidata a uma vaga de emprego, através da intermediação de um Terceiro;
dados cadastrais e de interação do usuário com nossos produtos, obtidos através de plataformas terceiras de gerenciamento de vendas, assinaturas e feedbacks, bem como de marketing e análise de negócios.
- dados cadastrais e comportamentais, para atendimento ao cliente nas modalidades que envolvem plataformas terceiras;
- quando você for colaborador(a) de uma empresa que utiliza o Pipefy, esta empresa poderá nos fornecer dados cadastrais a seu respeito para executarmos o contrato com ela. Ainda, a empresa também poderá compartilhar dados comportamentais de seus colaboradores conosco, para treinamento dos usuários que serão administradores da ferramenta Pipefy em nome da empresa.

8. Data Privacy Framework (DPF)

8.1 - Cumprimento das Leis Federais:

Pipefy Inc está em conformidade com a UE-EUA. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), a extensão do Reino Unido à UE-EUA. DPF e Suíça-EUA. Estrutura de Privacidade de Dados (DPF Suíça-EUA), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA.

A Pipefy Inc certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere às regras UE-EUA. Princípios DPF no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia e do Reino Unido com base nos Regulamentos UE-EUA. DPF e a extensão do Reino Unido à UE-EUA DPF.

O Pipefy também certificou sua conformidade com a Swiss-U.S. Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base no Swiss-U.S. DPF. No caso de qualquer conflito entre os termos desta política de privacidade e os Princípios DPF, os Princípios DPF prevalecerão.

Para saber mais sobre o programa Data Privacy Framework (DPF) e visualizar nossa certificação, visite

<https://www.dataprivacyframework.gov.>

8.2 - Contate-nos:

Em conformidade com a UE-EUA. DPF, a extensão do Reino Unido à UE-EUA DPF e Suíça-EUA. DPF, Pipefy se compromete a resolver reclamações relacionadas aos Princípios DPF em relação à coleta e uso de suas informações pessoais. Indivíduos da UE, do Reino Unido e da Suíça que tenham dúvidas ou reclamações sobre o tratamento de dados pessoais recebidos sob o DPF devem entrar em contato com o Pipefy em: [Formulário de Atendimento ao Titular de Dados.](#)

8.3 - Conformidade com Autoridades:

O Pipefy se compromete a cooperar e cumprir o conselho do painel estabelecido pelas autoridades de proteção de dados (APDs) da UE, pelo Gabinete do Comissário de Informação do Reino Unido (ICO) e pelo Comissário Federal Suíço de Proteção de Dados e Informação (FDPIC) em relação a reclamações não resolvidas relacionadas a dados pessoais. recebidos sob as estruturas do DPF.

8.4 - Fornecedores:

O Pipefy poderá compartilhar informações com um número limitado de subprocessadores necessários para fornecer seus serviços. Em conformidade com os Princípios DPF, o Pipefy garante que todos os subprocessadores aderem a padrões equivalentes de proteção de dados e privacidade. Uma lista de subprocessadores pode ser encontrada em: <https://www.pipefy.com/sub-processors.>

8.5 - Direitos de Dados:

O Pipefy se compromete a tratar todos os dados de acordo com as regulamentações do DPF, garantindo aos usuários plenos direitos de acesso, retificação e exclusão de seus dados pessoais. Informações detalhadas sobre seus direitos podem ser encontradas na seção 5 desta política.

Para qualquer questão relativa aos seus direitos, por favor contacte-nos em: [Formulário de Atendimento ao Titular de Dados.](#)

8.6 - Limitação de uso e compartilhamento de dados:

O Pipefy oferece aos indivíduos opções para limitar o uso e a divulgação de seus dados pessoais, incluindo configurações de privacidade personalizáveis, controles de consentimento e a capacidade de acessar, corrigir ou excluir suas informações. Implementamos medidas de segurança rigorosas e cumprimos padrões de privacidade para salvaguardar os dados dos utilizadores, garantindo transparência e controle sobre a forma como as informações pessoais são utilizadas e partilhadas.

8.7 - Investigação e Regulamentação da Comissão Federal de Comércio:

O Pipefy está sujeito aos poderes de investigação e fiscalização da Federal Trade Commission (FTC), que garante que o Pipefy cumpra as regulamentações de privacidade e segurança de dados. A FTC tem autoridade para investigar e tomar medidas em caso de qualquer violação, promovendo a responsabilização nas práticas de tratamento de dados do Pipefy.

8.8 - Solicitações Legais:

O Pipefy tem o compromisso de informar os indivíduos quando informações pessoais devem ser divulgadas em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, incluindo solicitações relacionadas à segurança nacional ou à aplicação da lei. O Pipefy garantirá a transparência ao mesmo tempo em que atende às solicitações legais, salvaguardando a privacidade individual em toda a extensão possível nos termos da lei.

8.9 - Transferências Subsequentes para Terceiros:

O Pipefy é responsável pelas transferências posteriores de dados pessoais a terceiros. Isso significa que o Pipefy garante que terceiros que recebem dados pessoais sigam os mesmos padrões de proteção e privacidade de dados do Pipefy. Em caso de descumprimento por parte de terceiros, o Pipefy tomará as medidas cabíveis para tratar e resolver quaisquer problemas que surgirem.

8.10 - Sobre Arbitragem Vinculante:

Para reclamações que não forem resolvidas por outros meios, o DPF UE-EUA permite que a pessoa solicite uma arbitragem vinculante, conforme descrito no Anexo I dos Princípios da DPF. Essa opção tem como objetivo oferecer um mecanismo independente e justo para resolver qualquer violação alegada dos Princípios, quando os outros métodos do DPF UE-EUA não tiverem sido suficientes.

9. Seus Direitos - Residentes da Califórnia

Se você é residente da Califórnia, de acordo com o California Consumer Privacy Act (“CCPA”), somos obrigados a fornecer informações adicionais sobre como usamos e divulgamos suas informações, e você pode ter direitos adicionais em relação ao uso dessas informações.

Conforme descrito na seção **“Quais Dados Pessoais Tratamos e para Quê?”**, coletamos certas categorias e informações específicas sobre indivíduos que são consideradas “Informações Pessoais” sob a lei da Califórnia. Como detalhado acima, podemos coletar essas Informações Pessoais de você e de terceiros, e as utilizamos, compartilhamos e divulgamos para fins comerciais e de negócios descritos na referida seção.

Não vendemos Informações Pessoais, conforme definido pela legislação da Califórnia.

Como consumidor da Califórnia, você tem o direito de:

- Acessar suas Informações Pessoais;
- Solicitar a exclusão de suas Informações Pessoais;
- Receber informações sobre as Informações Pessoais sobre você que “vendemos” (conforme definido pela lei da Califórnia) a terceiros nos últimos 12 meses;
- Optar por não participar da “venda” de suas Informações Pessoais, conforme detalhado na seção de “Cookies e Tecnologias de Rastreamento”.

Na medida permitida pela legislação aplicável, podemos ser obrigados a reter algumas de suas Informações Pessoais, e certas informações são estritamente necessárias para cumprirmos os propósitos descritos nesta Política de Privacidade.

Caso deseje exercer os direitos detalhados acima em relação às suas Informações Pessoais, **não discriminaremos você**, oferecendo preços, produtos ou serviços diferentes, ou fornecendo um nível ou qualidade diferentes de produtos ou serviços, com base exclusivamente em sua solicitação. Caso prefira, você pode realizar solicitações de

direitos diretamente pelo nosso [Formulário de Atendimento ao Titular de Dados](#).

Se você for um consumidor da Califórnia e deseja exercer seus direitos conforme descrito nesta seção, pode ser necessário fornecer informações, como nome e e-mail, para que possamos verificar sua identidade. Usaremos as informações fornecidas apenas para verificar sua identidade. Você também tem a opção de designar um agente autorizado para exercer seus direitos em seu nome. Para agentes autorizados que enviam solicitações em nome de residentes da Califórnia, entre em contato conosco conforme descrito acima, fornecendo qualquer evidência de que você foi autorizado por um consumidor da Califórnia a fazer uma solicitação em seu nome.

Esclarecimentos finais: Não alugamos, vendemos ou compartilhamos suas Informações Pessoais com empresas não afiliadas para seus fins de marketing direto, a menos que tenhamos sua permissão. Você também tem o direito de solicitar que forneçamos: (1) uma lista de determinadas categorias de informações pessoais que divulgamos a terceiros para seus fins de marketing direto durante o ano civil imediatamente anterior e (2) a identidade desses terceiros.

10. Inteligência artificial e proteção de dados

A Pipefy, em seu compromisso com a privacidade e a proteção de dados, esclarece que não utiliza os dados pessoais para o treinamento de modelos de inteligência artificial e, de acordo com a documentação oficial (Termos de Uso Pipefy AI), adotamos uma política de **zero retenção de dados** para essa finalidade, garantindo que seus dados nunca serão utilizados para treinar modelos.

Dessa forma, os usuários da Pipefy podem ter a tranquilidade de que seus dados pessoais são tratados com o mais alto nível de confidencialidade e não são utilizados para alimentar ou treinar os algoritmos de inteligência artificial na plataforma.

11. Atualizações deste Aviso

Este Aviso de Privacidade está sujeito a alterações a qualquer momento. Para garantir nosso compromisso com a máxima transparência, a nova versão estará sempre disponível no site da Pipefy.

12. Aviso Legal

Não somos responsáveis pelas práticas empregadas por sites vinculados para ou do nosso Serviço, nem pelas informações ou conteúdos nele contidos. Lembre-se que quando você usa um link para ir do Serviço para outro site, nosso Aviso de Privacidade não estará mais em vigor. Sua navegação e interação em qualquer outro site, incluindo aqueles que têm um link em nosso site, está sujeita às regras e políticas do site que você está acessando.

13. Dúvidas

Caso prefira, pode contatar diretamente o nosso Encarregado, Cainã Gomez, por meio do nosso [Formulário de Atendimento ao Titular de Dados](#) ou por meio do endereço eletrônico dpo@pipefy.com para questões não relacionadas ao exercício de direitos dos titulares. Além disso, você pode enviar sua dúvida aos nossos Representantes na União Europeia ou no Reino Unido, por meio dos canais informados no tópico 7.1 acima.